

ELEOFLORA OPLEIDING H&F

Algemene voorwaarden



©Eleoflora - Opleiding H&F



01-12-2025

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen Eleoflora, Opleiding Herborist & Fytotherapie, en studenten. De voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51384744

ARTIKEL 1 – Definities en werking

1.1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Eleoflora:** Opleiding Herborist & Fytotherapie, ingeschreven bij de KvK onder nummer 51384744.
2. **Aspirant-student:** natuurlijke persoon die zich heeft aangemeld voor deelname aan een opleiding van Eleoflora en zich bevindt in de toelatings- of inschrijfprocedure, voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst.
3. **Student:** natuurlijke persoon die de volledige inschrijfprocedure heeft doorlopen, door Eleoflora schriftelijk is toegelaten tot de opleiding en (de aanbeting van) het lesgeld heeft voldaan, waarmee de overeenkomst voor deelname aan de opleiding tot stand is gekomen.
4. **Opleiding:** iedere opleiding, cursus, workshop of training die door Eleoflora wordt aangeboden.
5. **Kosten:** het lesgeld en eventuele bijkomende kosten die de student verschuldigd is, zoals vermeld in de opleidingsovereenkomst, facturen of opleidingsinformatie.

1.2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Eleoflora en de student die betrekking hebben op deelname aan een opleiding, alsmede op alle daarmee samenhangende diensten.

1.3 Handhaving van voorwaarden

Eleoflora kan bij overtreding van deze voorwaarden passende maatregelen treffen. Indien noodzakelijk kan Eleoflora juridische stappen ondernemen, waarbij steeds de beginselen van redelijkheid en billijkheid worden toegepast.

ARTIKEL 2 – Terbeschikkingstelling van de algemene voorwaarden

2.1 Beschikbaarheid vooraf

Deze Algemene Voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld aan de aspirant-student. Zij zijn tevens te raadplegen en te downloaden via de website van Eleoflora en worden als bijlage verstrekt bij de opleidingsbrochure.

2.2 Akkoordverklaring

De aspirant-student bevestigt kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden door ondertekening of elektronische bevestiging bij het inschrijfformulier. Zonder deze akkoordverklaring kan geen overeenkomst tot stand komen.

2.3 Wijzigingen

Indien Eleoflora de Algemene Voorwaarden wijzigt, blijven de voorwaarden die golden op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst van toepassing op het lopende leerjaar.

Nieuwe voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten én op verlengingen van de overeenkomst voor een volgend leerjaar, mits tijdig en schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) aan de student gecommuniceerd.

ARTIKEL 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Inschrijving en totstandkoming

De overeenkomst tussen Eleoflora en de student komt tot stand zodra:

1. de aspirant-student het inschrijfformulier voor de opleiding ondertekent, én
2. Eleoflora schriftelijk bevestigt dat de student is toegelaten tot de opleiding.

Pas na deze toelating ontstaat een bindende overeenkomst voor deelname aan het eerste leerjaar.

3.2. Bevestiging en facturatie

Na toelating ontvangt de student:

1. een schriftelijke bevestiging van inschrijving, en
2. de factuur voor de aanbeting (**25%**) van de opleiding van het eerste leerjaar.

3.3. Wettelijk herroepingsrecht (14 dagen)

Bij inschrijving op afstand heeft de student een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van het inschrijfformulier. Binnen deze termijn kan de overeenkomst zonder opgave van redenen worden ontbonden. Eleoflora restitueert in dat geval het volledige betaalde bedrag, inclusief de aanbetaling. Indien de student uitdrukkelijk en schriftelijk verzoekt om de opleiding binnen de bedenktijd te laten starten en dit verzoek bevestigt, vervalt het herroepingsrecht zodra de opleiding is begonnen.

3.4. Aanbetaling

Bij inschrijving is een aanbetaling verschuldigd van **25%** van het lesgeld van het eerste leerjaar. Deze aanbetaling wordt verrekend met de totale kosten van dat leerjaar.

3.5. Plaatsing op volgorde van betaling

De toewijzing van opleidingsplaatsen vindt plaats op volgorde van ontvangst van de aanbetaling. Pas na registratie van de aanbetaling is de opleidingsplaats definitief gereserveerd.

3.6. Onvoldoende aanmeldingen

Indien een opleiding wegens onvoldoende aanmeldingen geen doorgang kan vinden, stelt Eleoflora de student uiterlijk zeven werkdagen voor de eerste lesdag schriftelijk op de hoogte.

In dat geval worden alle betaalde bedragen volledig gerestitueerd en vervallen wederzijdse verplichtingen.

3.7. Wijze van inschrijving

Inschrijving voor de opleiding verloopt uitsluitend via de website van Eleoflora, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 4 – Duur van de overeenkomst, betaling en annulering

4.1 Duur van de overeenkomst en jaarlijkse voortzetting

1. De student schrijft zich bij inschrijving in voor de vierjarige opleiding Herborist & Fytotherapie.
2. De opleiding bestaat uit vier afzonderlijke leerjaren, die qua inhoud, planning en facturatie ieder als een afzonderlijk deel van de overeenkomst worden behandeld.
3. Aan het einde van ieder leerjaar heeft de student het recht de overeenkomst voor het volgende leerjaar te beëindigen.
4. Beëindiging dient schriftelijk (per brief of e-mail) te worden meegedeeld vóór de laatste lesdag van het lopende leerjaar.
5. Wanneer de student niet tijdig opzegt, wordt de overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor het daaropvolgende leerjaar. De betalingsverplichting ontstaat steeds per afzonderlijk leerjaar, op het moment dat de overeenkomst voor dat leerjaar wordt voortgezet.

4.2 Betaling van het lesgeld

1. Het lesgeld wordt per leerjaar in rekening gebracht.
2. Bij inschrijving betaalt de student een aanbetaling van **25%** van het lesgeld voor het eerste leerjaar.
3. Het resterende lesgeld dient uiterlijk 28 dagen voor aanvang van het leerjaar te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een betalingsregeling is overeengekomen.
4. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, kan Eleoflora de student de toegang tot lessen weigeren, terwijl de betalingsverplichting voor dat leerjaar blijft bestaan.

4.3 Wettelijk herroepingsrecht (14 dagen bedenktijd)

1. Bij inschrijving op afstand heeft de student een wettelijke bedenktijd van **14 dagen** na ondertekening van het inschrijfformulier.
2. Binnen deze termijn kan de student de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden.
3. Eleoflora restitueert in dat geval het volledige betaalde bedrag, inclusief de aanbetaling.
4. Indien de opleiding start binnen de wettelijke bedenktijd van **14 dagen** na inschrijving, vraagt Eleoflora de student om schriftelijke toestemming om de opleiding binnen deze termijn te laten beginnen. De student bevestigt hierbij dat hij/zij begrijpt dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt op het moment dat de opleiding feitelijk aanvangt. Zonder deze uitdrukkelijke toestemming kan de student niet deelnemen aan de opleiding zolang de wettelijke bedenktijd nog loopt.

4.4 Annulering door de student buiten de bedenktijd

Bij annulering van deelname aan een leerjaar gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

1. tot **56 dagen** vóór de start van het leerjaar: **25%** annuleringskosten
2. tussen **56 en 28 dagen** vóór de start van het leerjaar: **50%** annuleringskosten
3. binnen **28 dagen** vóór de start of na aanvang van het leerjaar: **100%** van het lesgeld van dat leerjaar

Deze annuleringskosten vormen een redelijke vergoeding voor:

1. het reserveren van een opleidingsplaats,
2. reeds gemaakte organisatie- en voorbereidingskosten,
3. vaste kosten van de opleiding die onafhankelijk zijn van individuele deelname.

4.5 Omstandigheden aan de zijde van de student

Indien persoonlijke omstandigheden (zoals ziekte, verhuizing, mantelzorg of andere vormen van overmacht) deelname aan het leerjaar verhinderen, blijft de betalingsverplichting voor dat leerjaar in beginsel van kracht. Eleoflora beoordeelt per situatie of, en zo ja welke, redelijke coulance mogelijk is. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit het doorschuiven naar een volgend leerjaar of een andere passende maatregel. Aan dergelijke coulance kunnen geen rechten voor toekomstige situaties worden ontleend.

4.6 Wanbetaling

Indien de student 20 dagen na de vervaldatum van de factuur geen betaling heeft gedaan, is Eleoflora – na het versturen van een schriftelijke aanmaning – gerechtigd om:

1. de student tijdelijk de toegang tot lessen (online en fysiek) te ontfemen;
2. de overeenkomst voor het betreffende leerjaar schriftelijk te beëindigen;
3. een incassoprocedure te starten.

In dat geval is de student wettelijke rente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel (Wet Incassokosten).

4.7 Bewijsstukken

De administratie van Eleoflora strekt, behoudens tegenbewijs door de student, tot bewijs van de door de student verschuldigde bedragen.

ARTIKEL 5 – Rechten en plichten van de student

5.1 Aanwezigheid en tijdigheid

1. De student is tijdig aanwezig voor lessen en activiteiten die onderdeel zijn van de opleiding.
2. Afwezigheid wordt vooraf schriftelijk via e-mail gemeld. Bij onverwachte vertraging meldt de student dit per telefoon, WhatsApp of sms.
3. Voor het succesvol afronden van de opleiding geldt een minimale aanwezigheid van 80%.

5.2 Benodigde materialen

1. De student neemt de voor de les vereiste materialen mee, zoals vooraf gecommuniceerd door Eleoflora.
2. De student is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van eigen materialen en van materialen, apparatuur en faciliteiten die door Eleoflora beschikbaar worden gesteld. Beschadiging of verlies als gevolg van onzorgvuldig gebruik komt voor rekening van de student. Eleoflora beoordeelt dit per situatie op basis van redelijkheid en billijkheid.

5.3 Gedrag en houding

1. De student gedraagt zich gedurende de opleiding overeenkomstig algemeen geldende maatschappelijke normen en waarden.
2. Er wordt respectvol omgegaan met docenten, medestudenten en eventuele proefpersonen, ook wanneer verschillen in visie of achtergrond bestaan.

5.4 Discriminatie en veiligheid

1. Het is niet toegestaan te oordelen over of onderscheid te maken op basis van leeftijd, uiterlijk, gender, seksuele voorkeur, afkomst, medische status, religie of overtuiging van (gast)docenten, medestudenten of proefpersonen.
2. Ongewenst gedrag, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd. Eleoflora kan in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen, variërend van een waarschuwing tot tijdelijke of definitieve uitsluiting van lessen, afhankelijk van de ernst en omstandigheden. Deze beoordeling vindt altijd plaats met inachtneming van redelijkheid en billijkheid.

5.5 Naleving van reglementen

De student houdt zich aan het geldende opleidingsreglement en vastgestelde protocollen, die beschikbaar zijn via de website van Eleoflora en onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

5.6 Professionele grenzen gedurende de opleiding

Zolang de opleiding duurt, mag de student geen cliënten of dieren behandelen met (zelfgemaakte of commerciële) kruidenproducten en geen individuele (kruiden)adviezen verstrekken. De student erkent hiermee de grenzen van zijn/haar professionele competentie gedurende de opleiding.

5.7 Verhouding tot reguliere zorg

1. De student mag onder geen beding cliënten afraden reguliere medische zorg te ontvangen of voorgeschreven medicatie te gebruiken.
2. De student is zich bewust van de beperkingen van het eigen domein en verwijst, indien nodig, door naar reguliere zorgverleners.

ARTIKEL 6 – Rechten en plichten van Eleoflora

6.1 Professionele uitvoering

Eleoflora draagt zorg voor een professionele uitvoering van de opleiding en de daaraan verbonden lessen, activiteiten en begeleiding.

6.2 Plaats en tijd van lessen

1. Eleoflora bepaalt de plaats, tijd en vorm (klassikaal, online of hybride) waarin de lessen worden aangeboden.
2. Eleoflora kan deze gegevens wijzigen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij overmacht, docentuitval, beperkte beschikbaarheid van een locatie of weersomstandigheden.
3. Eleoflora streeft ernaar wijzigingen tijdig aan de student te communiceren.

6.3 Prijswijzigingen

1. Eleoflora kan de opleidingskosten aanpassen voor aanvang van een nieuw leerjaar wanneer daar een redelijke grond voor bestaat, zoals inflatie, stijging van materiaalkosten, huisvestingskosten, examenkosten, docentenhonoraria of overige bedrijfs- en opleidingskosten.
2. Een prijswijziging wordt uiterlijk vóór de laatste lesdag van het lopende leerjaar schriftelijk aan de student meegedeeld.
3. De student heeft daarna **14 dagen** bedenktijd om de overeenkomst voor het volgende leerjaar kosteloos te beëindigen indien hij/zij niet akkoord gaat met de prijswijziging.

6.4 Annulering of verplaatsing van lessen

1. Eleoflora kan in geval van ziekte van een docent, noodweer of andere overmachtsituaties een lesdag annuleren of verplaatsen.
2. Communicatie hierover verloopt via WhatsApp, e-mail of de online leeromgeving.
3. De student is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan vertrek deze kanalen te controleren.
4. Wanneer een les wordt geannuleerd, wordt deze op een later moment ingehaald.
5. Eleoflora is niet verantwoordelijk voor eventuele reiskosten of andere persoonlijke kosten van studenten wanneer zij vertrekken zonder de mededelingen te controleren.

6.5 Uitsluiting van deelname

Eleoflora kan een student tijdelijk of definitief de toegang tot lessen ontfeggen wanneer:

1. de student zich niet houdt aan **artikel 5** van deze voorwaarden, de opleidingsreglementen of veiligheidsvoorschriften;
2. er sprake is van omstandigheden die gevaar kunnen opleveren voor docenten, medestudenten of proefpersonen (zoals ernstige ziekteoverdracht, agressie of veiligheidsrisico's).

Maatregelen worden altijd proportioneel toegepast en waar mogelijk voorafgegaan door een waarschuwing. Eleoflora motiveert iedere beslissing op basis van redelijkheid en billijkheid.

6.6 Benodigde vaardigheden

De student is verantwoordelijk voor het beschikken over algemene vaardigheden die nodig zijn om de opleiding te kunnen volgen, waaronder digitale basisvaardigheden, Engelse lees- en luistervaardigheid, en een proactieve houding ten aanzien van studieopdrachten.

6.7 Klachtenprocedure

Klachten worden behandeld volgens de klachtenregeling van Eleoflora, die beschikbaar is via de website, de opleidingsbrochure en de online leeromgeving.

6.8 Wijzigingen in het opleidingsprogramma

Eleoflora kan organisatorische of inhoudelijke wijzigingen aanbrengen in het opleidingsprogramma wanneer dit noodzakelijk is voor de kwaliteit, actualiteit of uitvoerbaarheid van de opleiding. Dergelijke wijzigingen mogen niet leiden tot wezenlijke vermindering van de inhoud of waarde van de opleiding.

6.9 Wijziging van reglementen

Eleoflora kan het opleidingsreglement, protocollen of huisregels aanpassen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Bij wezenlijke wijzigingen worden studenten tijdig geïnformeerd.

6.10 Vertrouwelijkheid en omgang met studentgegevens

Eleoflora behandelt persoonlijke informatie van studenten vertrouwelijk en verwerkt deze volgens de AVG-richtlijnen, zoals beschreven in de privacyverklaring van Eleoflora. Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij:

- de student daarvoor expliciet toestemming geeft, of
- dit noodzakelijk is voor toetsing, examinering of wettelijke verplichtingen.

Gastdocenten en examinatoren die betrokken zijn bij beoordelingen zijn eveneens gebonden aan geheimhouding.

ARTIKEL 7 – Aansprakelijkheid en overmacht

7.1 Aansprakelijkheid voor eigendommen van studenten

Eleoflora is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van studenten in de lesruimte, lestuin of andere locaties die in het kader van de opleiding worden gebruikt, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Eleoflora.

7.2 Aansprakelijkheid bij letsel

Eleoflora en haar (gast)docenten zijn niet aansprakelijk voor letsel dat de student oploopt tijdens of in verband met het volgen van de opleiding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. De student volgt de opleiding voor eigen risico en houdt zich aan de geldende veiligheidsinstructies.

7.3 Vrijwaring bij gezondheidsrisico's

De student vrijwaart Eleoflora voor aanspraken van derden in verband met medische aandoeningen of gezondheidsrisico's van de student die gevaar kunnen opleveren tijdens lessen of praktijkopdrachten. De student is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van de eigen fysieke en medische belastbaarheid.

7.4 Lesmateriaal en toepassing daarvan

Het lesmateriaal wordt met zorg samengesteld. Eleoflora is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

1. feitelijke onjuistheden of onvolledigheden in het lesmateriaal,
2. beslissingen die studenten of oud-studenten nemen op basis van het lesmateriaal,
3. het toepassen, bereiden of gebruiken van kruidenproducten of grondstoffen buiten de gecontroleerde leeromgeving.

De student blijft zelf verantwoordelijk voor veilig en deskundig handelen, zowel tijdens als buiten de opleiding.

7.5 Aansprakelijkheid bij eigen handelingen van studenten

Eleoflora aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door studenten aan zichzelf, anderen (mens of dier), materialen of eigendommen door:

1. onjuist gebruik van grondstoffen of producten,
2. onjuiste bereiding van kruidenproducten,
3. het toepassen van kruidenproducten bij derden tijdens of na de opleiding,
4. het niet opvolgen van veiligheidsinstructies.

7.6 Overmacht

Een tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door Eleoflora geldt niet als toerekenbaar wanneer deze het gevolg is van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

1. ziekte van docenten,
2. brand, storm of extreme weersomstandigheden,
3. technische storingen,
4. overheidsmaatregelen (waaronder in- en uitvoerbeperkingen, pandemiemaatregelen),
5. oorlog of onrust,
6. andere omstandigheden die uitvoering van de opleiding redelijkerwijs onmogelijk maken.

In geval van overmacht is Eleoflora gerechtigd de overeenkomst tijdelijk op te schorten of, indien noodzakelijk, te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding. Eventuele reeds betaalde bedragen worden naar rato verrekend indien de overeenkomst definitief wordt ontbonden.

7.7 Wijzigingen door overheid of accreditatie-eisen

Wijzigingen in wet- en regelgeving door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap of andere relevante instanties kunnen gevolgen hebben voor uitvoering van de opleiding. Eleoflora is niet aansprakelijk voor gevolgen van dergelijke wijzigingen, maar zal zich inspannen om de opleiding zo goed mogelijk voort te zetten.

ARTIKEL 8 – Lesmateriaal, intellectueel eigendom en overige bepalingen

8.1 Auteursrecht op lesmateriaal

1. Alle lesmaterialen (digitaal en fysiek) die tijdens de opleiding worden verstrekt — waaronder teksten, afbeeldingen, presentaties, video's, oefeningen en werkboeken — zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van Eleoflora of de rechthebbende (gast)docent.
2. Het is de student niet toegestaan dit materiaal, geheel of gedeeltelijk, te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken, te verhandelen, te delen met derden of op enige wijze te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eleoflora of de rechthebbende (gast)docent.
3. Bij overtreding kan Eleoflora passende maatregelen treffen, waaronder uitsluiting van deelname aan de opleiding en/of het nemen van juridische stappen, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid.

8.2 Persoonlijksheidsrechten

1. Eleoflora behoudt de volledige persoonlijkheidsrechten op het lesmateriaal.
2. Het is de student niet toegestaan lesmateriaal te presenteren, publiceren of gebruiken onder eigen naam of onder een andere naam dan die van Eleoflora of de rechthebbende auteur.
3. Bij inbreuk kan Eleoflora passende maatregelen treffen en/of juridische stappen ondernemen.

8.3 Epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen

1. Bij epidemieën, pandemieën of vergelijkbare omstandigheden waarbij de overheid maatregelen oplegt of advies verstrekt dat gevolgen heeft voor onderwijs, volgt Eleoflora deze maatregelen.
2. Wanneer Eleoflora vanwege dergelijke maatregelen lessen moet aanpassen (bijvoorbeeld door online onderwijs aan te bieden, lessen te verplaatsen of de vorm van lessen te wijzigen), leidt dit niet automatisch tot restitutie van lesgeld, zolang de kern van de opleiding en het onderwijsprogramma in redelijke mate kan worden voortgezet.
3. Indien maatregelen ertoe leiden dat een student de opleiding wil beëindigen, geldt de reguliere opzeg- en annuleringsregeling zoals opgenomen in Artikel 4.

8.4 Reglementen en veiligheidsvoorschriften op leslocaties

1. Docenten en studenten dienen zich te houden aan de reglementen en veiligheidsvoorschriften van de locaties waarvan Eleoflora gebruikmaakt.
2. Instructies van de ter plaatse verantwoordelijke bedrijfshulpverlener (BHV'er) moeten direct worden opgevolgd.
3. Eleoflora is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van (nood)handelingen die tijdens een calamiteit door de BHV'er of andere verantwoordelijken worden opgelegd tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Eleoflora.

8.5 Situaties waarin reglement of voorwaarden niet voorzien

Indien zich een situatie voordoet waarin deze Algemene Voorwaarden of het opleidingsreglement niet voorzien, beslist Eleoflora op basis van redelijkheid en billijkheid. Waar mogelijk wordt hierbij overleg gevoerd met de studenten(raad).

ARTIKEL 9 – Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten tussen Eleoflora en de student is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Bevoegde rechter

1. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden, voor zover niet anders wettelijk dwingend voorgeschreven, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Eleoflora is gevestigd.
2. Indien de wet voorschrijft dat de kantonrechter bevoegd is, wordt het geschil aan de kantonrechter voorgelegd.
3. De student behoudt altijd het recht om een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is op basis van zijn/haar woonplaats.

9.3 Authenticiteit van de voorwaarden

Voor de uitleg en interpretatie van deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse tekst authentiek. Indien een vertaling afwijkt van de Nederlandse tekst, prevaleert de Nederlandse tekst.

ARTIKEL 10 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden en reglementen

10.1 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Eleoflora kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is, bijvoorbeeld vanwege:

1. veranderingen in wet- en regelgeving,
2. organisatorische of onderwijskundige ontwikkelingen,
3. wijzigingen in kostenstructuren of bedrijfsvoering,
4. verbetering van de kwaliteit van de opleiding.

Gewijzigde voorwaarden gelden alleen voor nieuwe overeenkomsten en voor verlengingen naar een nieuw leerjaar.

10.2 Toepassing op lopende leerjaren

Voor een lopend leerjaar blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst voor dat leerjaar, tenzij de wijziging:

1. uitsluitend in het voordeel van de student is, of
2. noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichtingen.

In die gevallen kan de wijziging direct worden doorgevoerd.

10.3 Informatieplicht richting studenten

Eleoflora informeert studenten tijdig en schriftelijk over wijzigingen die relevant zijn voor de voortzetting van de opleiding. Bij wezenlijke wijzigingen die gevolgen hebben voor een volgend leerjaar wordt de student uiterlijk vóór de laatste lesdag geïnformeerd.

10.4 Recht om niet te verlengen

Indien een student het niet eens is met een wezenlijke wijziging die geldt voor een volgend leerjaar, kan de student de overeenkomst kosteloos beëindigen voor het begin van het nieuwe leerjaar, conform Artikel 4.

10.5 Wijziging van protocollen en reglementen

Eleoflora kan opleidingsreglementen, protocollen (zoals hygiëne- en veiligheidsvoorschriften) en huisregels wijzigen wanneer dat noodzakelijk is voor:

1. veiligheid,
2. organisatie van onderwijs,
3. kwaliteit van lessen en begeleiding,
4. wettelijke verplichtingen.

Deze wijzigingen kunnen, indien noodzakelijk, direct van kracht worden. Eleoflora informeert studenten hierover zo spoedig mogelijk.