

Opleidingsreglement



©Eleoflora - Opleiding H&F



Versie 2 - 2025

Opleidingsreglement Eleoflora

Om een prettige leeromgeving te creëren, heeft Eleoflora een opleidingsreglement opgesteld. Zowel studenten als docenten houden zich aan deze afspraken. Veel regels spreken voor zich, maar om misverstanden te voorkomen zijn ze in dit document vastgelegd. Het reglement is te downloaden via de website en te vinden in de online leeromgeving. Bij herhaalde overtreding van dit reglement — na een schriftelijke waarschuwing — kan een student zonder restitutie van lesgeld van de opleiding worden verwijderd. Dit document bevat afspraken over aanwezigheid, gedrag en orde tijdens de lessen (zowel fysiek als online). Overige bepalingen zijn opgenomen in de algemene voorwaarden die bij inschrijving worden verstrekt.

Gedrag en respect

- We creëren samen een veilige, respectvolle en inclusieve leeromgeving waarin iedereen zich welkom voelt. Docenten en studenten onthouden zich van oordelen over leeftijd, gender, seksuele voorkeur, afkomst, medische status, uiterlijk, religie of overtuiging van medestudenten, docenten of gasten.
- Iedereen gedraagt zich op een manier die maatschappelijk en wettelijk als normaal en wenselijk wordt beschouwd. Ook gedrag dat niet expliciet in dit reglement staat, maar algemeen geldt als sociaal wenselijk, wordt verwacht — zowel online als tijdens praktijklessen.
- Ongewenst gedrag, intimidatie en grensoverschrijdende opmerkingen worden niet getolereerd. Studenten kunnen altijd een vertrouwelijk gesprek aanvragen bij de docent wanneer zij zich onveilig voelen.
- Persoonlijke informatie die tijdens de lessen of in de groep wordt gedeeld, behandelen we vertrouwelijk en blijft binnen de opleiding.

Grenzen van de opleiding

- Zolang de opleiding wordt gevolgd, is het niet toegestaan kruidenadviezen te geven aan mensen of dieren, of behandelingen uit te voeren met (zelfgemaakte) kruidenproducten.
- Studenten geven geen gezondheidsadviezen aan medestudenten, ook niet informeel tijdens pauzes of in de online groepsapp.
- Medische of persoonlijke problemen worden niet in de groep besproken als alternatief voor professioneel advies. De docent verwijst waar nodig door naar reguliere zorg.
- Tijdens praktijklessen en op door Eleoflora aangeboden platforms (zoals WhatsApp-groepen of online studentengroepen) is promotie, verkoop of demonstratie van commerciële producten of diensten niet toegestaan. Denk aan MLM-producten, supplementen of cosmetica. Onze leeromgeving is bedoeld voor kennisdeling en samenwerking — niet voor commerciële druk. Daarom hanteren we hierin een strikt verbod.

Gezondheid en veiligheid

- Eleoflora volgt de RIVM-richtlijnen rondom epidemieën en pandemieën. Studenten worden geacht deze maatregelen op te volgen en begrip te tonen voor de uitvoering ervan.
- Controleer vóór vertrek naar een praktijkles altijd de WhatsApp-groep, e-mail of website op eventuele calamiteiten (zoals ziekte van de docent of weeralarm code rood). Als een les hierdoor niet kan doorgaan, schuift deze door naar de eerstvolgende reservelesdag aan het einde van het studiejaar.
- Studenten voeren praktijkopdrachten alleen uit onder begeleiding of na duidelijke instructie van de docent.
- Zelfstandige experimenten met apparaten of materialen in de lesruimte zijn niet toegestaan zonder toestemming van de docent.
- Bij twijfel over materiaalgebruik of gereedschap wordt altijd eerst de docent geraadpleegd.

Hygiëne en persoonlijke verzorging

- Denk aan goede hygiëne tijdens praktijkopdrachten. Schorten, handschoenen en mondkapjes zijn aanwezig.
- Lange haren worden vastgedragen; nagels zijn kort en schoon; ringen en horloges gaan af tijdens practica.
- Draag gesloten en schone schoenen. Neem voor buitenlessen aparte schoenen of laarzen mee. Zie ook het Hygiëne- en veiligheidsprotocol.

Noodsituaties

- Bij medische noodgevallen volgt de docent het BHV-protocol. In de lesruimte zijn een BHV-koffer en brandblusser aanwezig.
- Studenten zijn zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van veiligheidsinstructies.

Eten, drinken en roken

- Tijdens productverwerking wordt niet gegeten of gedronken.
- Roken kan uitsluitend buiten, tijdens de pauze, op de aangewezen plek. Gooi restanten in de asbak of prullenbak.

Aanwezigheid en communicatie

- Verhinderende voor een les wordt zo snel mogelijk gemeld. Bij onverwacht te laat komen stuur je een kort berichtje. Voor het examendossier geldt een minimale aanwezigheid van 80%.
- De deur gaat 15 minuten voor aanvang open. Als je iets eerder bent, wacht dan nog even buiten zodat we de lesruimte rustig kunnen voorbereiden.
- De lessen starten stipt om 9.30 uur; zorg dat je dan klaar zit met drinken en dat je naar het toilet bent geweest.
- Telefoons staan op stil, tenzij vooraf toestemming is gevraagd voor een onuitstelbaar telefoontje.

Pauzes en vragen

- Tijdens pauzes heeft iedereen — ook de docent — tijd voor rust. Vragen die niet bij de les horen, kunnen na afloop worden gesteld.

Contact met de docent

- Tussen lessen door neemt een student geen persoonlijk contact op via WhatsApp of telefoon voor vragen over eigen projecten of experimenten.
- Inhoudelijke opleidingsvragen kunnen via de studentengroep of tijdens de lessen worden besproken.
- Eventuele spelling- of grammaticafouten in het lesmateriaal worden alleen door de aangewezen personen doorgegeven. Studenten wijzen de docent hier niet zelf op, om rust en duidelijkheid in de lessen (en daarbuiten) te bewaren.
- Persoonlijk contact buiten de lessen is alleen bestemd voor zaken die direct invloed hebben op het verloop van de opleiding (bijvoorbeeld technische problemen, ziekte of bijzondere omstandigheden).

Praktische afspraken

- Jassen en tassen worden in de hal opgeborgen. Laat hierin geen waardevolle spullen achter. Om veiligheids- en hygiëneredenen mogen ze niet mee het lokaal in.
- Partners, kinderen en andere derden zijn niet toegestaan tijdens de lessen.
- Neem alleen materialen mee die je nodig hebt; het grote kruidenboek hoeft niet mee.
- Studenten gaan zorgvuldig om met materialen, gereedschap, glaswerk en planten in de praktijkruimte en tuin. Beschadigingen of verlies worden direct gemeld.
- Schade veroorzaakt door onzorgvuldig handelen kan worden doorberekend.
- De opleiding is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- Materialen en grondstoffen worden gebruikt volgens instructie; onnodig verspillen is niet toegestaan.
- Zelf meegebrachte grondstoffen of kruiden mogen alleen worden gebruikt na overleg met de docent (denk aan kwaliteit, veiligheid, allergieën in de groep).
- Ruim je eigen spullen op en help mee met opruimen na praktijkopdrachten. Servies en bestek gaan op het dienblad bij de vaatwasser.
- Tijdens buitenlessen, wildpluk of excursies draag je geschikte kleding en schoenen. Volg altijd de aanwijzingen van de docent om veiligheid te waarborgen.
- We behandelen de natuur met respect — in de breedste zin van het woord.

Tuin en dieren

- Dieren zijn niet toegestaan in de lesruimte vanwege hygiëne en veiligheid.
- Onze hond loopt soms in de tuin, maar mag niet in de thematuinen of lesruimte komen. Sluit daarom altijd poortjes en tussendeuren.
- Studenten geven de hond geen eten.
- Studenten blijven op de paden en betreden geen afgezette zones in de tuin.
- Planten worden met respect benaderd; onnodig plukken, aftrekken of beschadigen is niet toegestaan.

Gebruik van de (online) leeromgeving

- Platforms en studentengroepen zijn bedoeld voor communicatie en kennisdeling. Ongepaste inhoud, spam of persoonlijke kritiek is niet toegestaan.
- Tijdens instructies luisteren studenten zonder onderlinge gesprekken.
- Het gebruik van laptops of tablets tijdens de les is alleen toegestaan voor lesgerelateerde notities.
- Opnames van lessen (audio/video) door studenten zijn niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is gegeven.