



Privacyverklaring

Privacyverklaring

Wie verwerkt de persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden verwerkt door:
Eleoflora; opleiding herborist en fytotherapie
Vlagtwedderstraat 54 - 9545 TD Bourtange

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Eleoflora verkrijgt de persoonsgegevens van de student zelf, bijvoorbeeld de gegevens die de student verstrekt via e-mail, telefoon, app, website van Eleoflora, inschrijfformulier of intakegesprek. Het gaat om persoonsgegevens zoals naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie bedoelde gegevens. En ook gegevens die van belang zijn voor het bieden van passende dienstverlening aan de student en gegevens waarvan de verwerking wettelijk noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening.

Met welk doel worden persoonsgegevens verwerkt?

Eleoflora verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van contact
- een goede en efficiënte dienstverlening
- beheer van het klantenbestand
- facturering en debiteurenbeheer
- nakoming van contractuele en wettelijke verplichtingen

Op welke grondslagen worden persoonsgegevens verwerkt?

Eleoflora verwerkt persoonsgegevens primair om uitvoering te geven aan de overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerkt Eleoflora persoonsgegevens, omdat er sprake is van een gerechtvaardigd belang, zoals:

- het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening;
- de verbetering van onze dienstverlening;
- beveiliging en het beheer van onze systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal de student dat afzonderlijk worden gevraagd.

Worden persoonsgegevens verstrekt aan derden?

In het kader van haar dienstverlening kan Eleoflora persoonsgegevens uitwisselen met derden, zoals IT-leveranciers van websites en systemen. Deze derde partijen mogen de persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Ook kunnen persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Eleoflora aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Eleoflora zal persoonsgegevens niet verstrekken aan derden voor commerciële of goede doelen.

Worden persoonsgegevens doorgegeven buiten de EER?

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Binnen de EER is er een goede bescherming voor de persoonsgegevens, daarbuiten niet in alle gevallen. Persoonsgegevens worden in principe niet buiten de EER verwerkt, tenzij er afdoende waarborgen zijn dat voldaan wordt aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Eleoflora bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening, en minimaal zo lang als nodig is om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.

Worden persoonsgegevens beveiligd?

Eleoflora beveiligd alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

Worden er cookies geplaatst?

Voor het goed technisch functioneren van de website van Eleoflora worden cookies geplaatst. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Hiermee kunnen wij de technische werking van onze webapplicaties verbeteren.

Welke rechten heeft de student?

De student heeft het recht op inzage, meenemen, rectificatie of verwijderen van persoonsgegevens. Een verzoek hiertoe kan de student zowel schriftelijk als via e-mail indienen bij Eleoflora.