

ELEOFLORA OPLEIDING H&F

Algemene voorwaarden



©Eleoflora
Opleiding H&F - 2024



Artikel 1 – Definities en werking

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Eleoflora: opleiding herborist en fytotherapie (ingeschreven bij KvK Lelystad onder nummer 51384744).
 - b. aspirant student: Natuurlijke persoon die een opleiding wil volgen c.q. daaromtrent inlichtingen vraagt.
 - c. student: natuurlijke persoon die een opleiding volgt.
 - d. opleiding: iedere opleiding, cursus, workshop of training die onder welke naam dan ook door Eleoflora wordt gegeven binnen, buiten of vanuit Nederland.
 - e. kosten: De vergoeding c.q. het lesgeld dat de student aan Eleoflora verschuldigd is voor het deelnemen aan de opleiding.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende het door studenten volgen van een opleiding, cursus of bijscholing bij Eleoflora.
- 1.3. Het schenden van de voorwaarden en regelgeving resulteert in juridische stappen en indien Eleoflora daar noodzaak toe ziet.

Artikel 2 – Terbeschikkingstelling Algemene Voorwaarden

- De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Eleoflora en is als bijlage toegevoegd aan de opleidingsbrochure. Eleoflora verstrekt aan iedere aspirant student, die een overeenkomst met Eleoflora wenst te sluiten, tegelijkertijd met het zelf te downloaden inschrijfformulier een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. De aspirant-student dient elke pagina van deze algemene voorwaarden te paraferen zodat deze akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1. Een overeenkomst tot het volgen van een opleiding tussen Eleoflora en een aspirant student komt uitsluitend tot stand door ondertekening van een inschrijfformulier voor de opleiding door de desbetreffende aspirant student en de schriftelijke bevestiging van Eleoflora aan de aspirant student, dat deze tot de opleiding is toegelaten. Een door Eleoflora gedaan (openbaar) aanbod tot het inschrijven op c.q. volgen van een opleiding door middel van een advertentie, een folder, een open dag of een aan een aspirant student gericht schrijven, kan alleen leiden tot een overeenkomst, indien aan het bepaalde in het eerste lid van dit artikel is voldaan. De inschrijving vindt plaats via de website.
- 3.2. De student ontvangt binnen 5 werkdagen een definitieve bevestiging met daarbij de factuur van de opleiding.
- 3.3. Bij inschrijven doet de student een aanbetaling van 10% over het lesgeld van het eerste leerjaar. Het resterende lesgeld dient minimaal 4 weken (28 dagen) voor de aanvang van de eerste lesdag te worden voldaan (tenzij er een betalingsregeling is getroffen).
- 3.5. Inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst van de aanbetaling (10%). De aanbetaling (10%) van het lesgeld wordt bij ontbinding van de overeenkomst niet gerestitueerd.
- 3.6. Indien voor de opleiding onvoldoende belangstelling blijkt te bestaan, zulks uitsluitend ter beoordeeling van Eleoflora, is Eleoflora gerechtigd om van het geven van de betreffende opleiding af te zien. Zij doet hiervan schriftelijk mededeling aan de student. In geval de opleiding niet doorgaat, vindt deze mededeling uiterlijk zeven werkdagen voor de eerste (les)dag van de opleiding plaats.
- 3.7. Indien de opleiding geen doorgang vindt wegens onvoldoende belangstelling, wordt de overeenkomst ontbonden door middel van de daartoe strekkende schriftelijke mededeling van Eleoflora als bedoeld in het vierde lid van dit artikel, zonder dat op een der partijen nog enige verplichting rust. De aanbetaling (10%) zal in dit geval worden terugbetaald aan de student.

Artikel 4 – Gevolgen van de overeenkomst

Indien een overeenkomst als bedoeld in artikel 3 (hierna te noemen: "de overeenkomst") tot stand is gekomen, gelden de volgende financiële rechten en verplichtingen: De student is aan Eleoflora verschuldigd de kosten als genoemd in of bij de overeenkomst, te voldoen op de wijze en de tijdstippen in of bij de overeenkomst genoemd.

- 4.1. Bij inschrijving van de opleiding schrijft de student zich in voor alle vier de leerjaren. Een student kan voor een volgend leerjaar besluiten om te stoppen met de opleiding en dient dit (aangetekend) schriftelijk aan te geven vóór de laatste lesdag van het afsluitende leerjaar. Als een student voor de laatste lesdag van het lopende leerjaar schriftelijk aangeeft niet verder te willen gaan naar het volgende leerjaar, heeft de student geen betalingsverplichtingen voor de andere leerjaren en wordt de overeenkomst ontbonden. Zonder deze officiële berichtgeving wordt de opleiding stilzittend voortgezet. De laatste lesdag van een leerjaar wordt gezien het moment van het (stilzittende) voortzetten van de opleiding met de daarbij behorende betalingsverplichting zoals hierna omschreven.

- 4.2. Het lesgeld dienen uiterlijk 4 weken (28 dagen) voor de start van een leerjaar te worden voldaan op het rekeningnummer van Eleoflora (tenzij er een betalingsregeling is getroffen), indien dit niet is gebeurt kan de student niet starten maar blijft wel de plicht tot betaling van het lesgeld.
- 4.3. De student heeft tot 14 dagen na inschrijving bedenktijd om te bepalen of deze de inschrijving definitief wil maken. De aanbetaling (10%) van het lesgeld wordt bij ontbinding van de overeenkomst niet gerestitueerd. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 14 dagen voor de aanvang van de opleiding tot stand gekomen, is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.
- 4.4. Indien de student de overeenkomst wil ontbinden tussen 14 dagen na inschrijving en 8 weken (56 dagen) voor de aanvang van de eerste lesdag van een leerjaar zonder opgaaf van reden doen door middel van een aangetekend schrijven aan het adres van Eleoflora te Bourtange. De student is voorts 25% van de kosten van het desbetreffende leerjaar verschuldigd. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 56 dagen voor de aanvang van de opleiding tot stand gekomen, is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.
- 4.5. Indien de student de overeenkomst wil ontbinden tussen 8 en 4 weken (55 dagen en 28 dagen) voor de aanvang van de eerste lesdag van een leerjaar zonder opgaaf van reden doen door middel van een aangetekend schrijven aan het adres van Eleoflora te Bourtange. De student is voorts 50% van de kosten van het desbetreffende leerjaar verschuldigd. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 30 dagen voor de aanvang van de opleiding tot stand gekomen, is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.
- 4.6. Indien de student de overeenkomst wil ontbinden binnen een termijn korter dan 4 weken (28 dagen) voor de eerste lesdag van een leerjaar of nadat het leerjaar is begonnen, kan deze dat doen door middel van een aangetekend schrijven aan het adres van Eleoflora te Bourtange. De student is voorts 100% van de kosten van de opleiding verschuldigd.
- 4.7. Indien de student door omstandigheden hem betreffende niet staat is de (gehele) opleiding te volgen is dat voor rekening en risico van de student.
- 4.8. Indien de student na een overschrijding van 20 dagen de geldende betalingstermijn niet voldoet is Eleoflora gerechtigd om, zonder dat daarvoor (verdere) ingebrekestelling vereist is:
 - 1. de student de toegang tot de opleiding (online en klassikaal) te ontzeggen.
 - 2. de overeenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de student te ontbinden.
 - 3. over te gaan tot het treffen van incassomaatregelen, waartoe te rekenen gerechtelijke invordering.
- 4.9. Indien Eleoflora overgaat tot het treffen van incassomaatregelen, zijn de kosten hiervan geheel voor rekening van de student, met een minimum van €75,-. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden, is de student overeenkomstig het bepaalde in artikel 119, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek over achterstallige betalingen de wettelijke rente verschuldigd.
- 4.10. Tegenover de student strekt de financiële administratie van Eleoflora, blijkens een door Eleoflora verstrekt uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs, behoudens door de student te leveren tegenbewijs.

Artikel 5 – Overige rechten en plichten van de student

- 5.1. De student dient tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de lessen en andere activiteiten in het kader van de opleiding; de student laat telefonisch (bellen, sms of Whatsapp) weten als hij/zij door overmacht niet op tijd op de locatie aanwezig kan zijn. Afmelden voor de lesdag gebeurt schriftelijk per e-mail. Voor het slagen voor de opleiding is een aanwezigheid van 80% vereist.
- 5.2. De student dient de voor de opleiding benodigde materialen bij zich te hebben; de student wordt op de hoogte gesteld van wat er voor de les moet worden meegenomen.
- 5.3. De student dient zich gedurende de opleiding correct te gedragen conform de maatschappelijke normen en waarden die in Nederland gelden.
- 5.4. De student dient respect te hebben voor docent(en) en medestudenten, ook als deze een andere mening of visie hebben.
- 5.5. De student dient niet openlijk te oordelen over leeftijd, uiterlijk, gender, seksuele voorkeur, afkomst, medische status, religie of geloofsovertuiging van (gast)docenten, medestudenten of proefpatiënten.
- 5.6. Studenten dienen zich te houden aan het schoolreglement en zijn te vinden in de online leeromgeving van de opleiding.
- 5.7. De student mag geen cliënten of dieren behandelen met (zelfgemaakte of commerciële) kruidenproducten zolang de opleiding duurt of hier advies over geven.
- 5.8. De student mag onder geen beding cliënten afraden om reguliere zorg te ontvangen of reguliere medicatie te nemen. De student is zich bewust van de grenzen en beperkingen van zijn domein.

Artikel 6 – Overige rechten en plichten van Eleoflora

- 6.1. Eleoflora draagt zorg voor een professionele levering van diensten.
- 6.2. Eleoflora bepaalt de plaats en tijd waarop de praktijklessen worden gegeven. Eleoflora is bevoegd de plaats en de tijd te wijzigen. Eleoflora zal van deze bevoegdheid alleen gebruik maken als er een goede reden voor is.
- 6.3. Eleoflora is bevoegd om e.v.t. prijswijzigingen door te voeren. Dit zal voor de laatste lesdag van een leerjaar schriftelijk worden aangekondigd. De student heeft daarna 14 dagen bedenktijd en kan de overeenkomst (kosteloos) ontbinden als deze het niet eens is met de prijswijziging.
- 6.4. Eleoflora kan in geval van ziekte of noodweer een lesdag annuleren. Communicatie gaat via de WhatsAppgroep, online studentengroep en via de e-mail. De student controleert de telefoon, website en/of e-mail voor vertrek op een lesdag, zodat de student niet voor niets aan je reis begint. Eleoflora is niet verantwoordelijk voor de evt. onnodig gemaakte reiskosten of andere kosten als de student verzuimt de appgroep of de e-mail te controleren. Op het moment dat een les wordt geannuleerd zal deze op een later moment alsnog worden gegeven.
- 6.5. Eleoflora is bevoegd om een student (tijdelijk) de toegang tot deelname aan de opleiding te onttrekken indien:
 - 1. De student zich niet overeenkomstig (in artikel 5) gedraagt;
 - 2. Er sprake is van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de (gast)docenten, de andere studenten of eventuele proefpatiënten.
 - 6.6. De student is op de hoogte van de gevraagde vaardigheden om de opleiding op een goede manier te kunnen volbrengen waarvan de belangrijkste; digitale vaardigheid, Engelse lees- en luistervaardigheid en verantwoordelijkheid.
 - 6.7. Klachten kunnen via de klachtenregeling worden ingediend die te vinden is op onze website, in de opleidingsbrochure en is te downloaden is vanuit de online leeromgeving
 - 6.8. Eleoflora behoudt zich het recht voor om in het opleidingsprogramma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen zolang deze niet leiden tot wezenlijke veranderingen.
 - 6.9. Eleoflora behoudt het recht om het schoolreglement aan te passen of aspecten te verwijderen wanneer dit nodig geacht wordt, zonder opgave van redenen.
 - 6.10. Eleoflora zal (privé)informatie van de student en/of het leerproces van de student niet delen met (mede)studenten of derden, mits de student in kwestie hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft of hier een verzoek toe doet. De student kan er zelf voor kiezen persoonsgegevens te delen met studiegenoten voor buitenschoolse activiteiten. In het kader van toetsing en examens zal het leerproces en de (examen)resultaten worden besproken met gastdocenten en examinatoren. Deze gastdocenten en examinatoren hebben ook een plicht tot geheimhouding.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en overmacht

- 7.1 Eleoflora aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de student of anderszins door de student meegebrachte materialen gedurende de opleiding of anderszins verblijf van de student in de lesruimte of lestuin van Eleoflora.
- 7.2 Eleoflora is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de student overkomt tijdens of in verband met het volgen van de opleiding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Eleoflora of haar (gast)docenten.
- 7.3 De student vrijwaart Eleoflora voor de aanspraken van derden ter zake van de in artikel 6 bedoelde ziekte of aandoening.
- 7.4 Het lesmateriaal is met zorg en aandacht samengesteld. Eleoflora stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van eventuele fouten of onvolledigheid in het lesmateriaal. Daarnaast is het niet mogelijk om Eleoflora aansprakelijk te stellen voor schade die voortvloeit uit beslissingen die (oud) studenten nemen die gebaseerd is op het lesmateriaal.
- 7.6 Eleoflora aanvaardt geen aansprakelijkheid voor evt. door studenten veroorzaakte schade aan de student zelf of aan derden (mens en dier) door verkeerde bereiding of verkeerde toepassingen en gebruik van medicinale – culinaire en/of cosmetische kruidenproducten of ruwe grondstoffen.
- 7.7 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van ons geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor ons risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door (gast) docenten, van brand, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van ons kan worden gevergd. In geval van een tekortkoming als in dit artikel bedoeld, geldt deze als rechtvaardiging voor ontbinding.
- 7.8 Als onderwijsinstelling hebben wij te maken met wet- en regelgeving van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Wij kunnen daardoor geconfronteerd worden met wijzigingen in de wet- en regelgeving die gevolgen kunnen hebben voor de uitvoering van een traject.

Artikel 8 – Overige bepalingen

- 8.1 Het lesmateriaal verstrekt tijdens de opleiding valt onder het auteursrecht. Het is niet toegestaan het lesmateriaal (of delen hiervan) aan derden door te geven of op andere wijze openbaar te maken. Mocht dit aan de orde komen volgen er juridische consequenties en schorsing van de opleiding.
- 8.2. Eleoflora heeft de volledige persoonlijkheidsrechten op het lesmateriaal. Wanneer lesmateriaal onder een andere naam zal worden gepubliceerd volgt onmiddellijke verwijdering van de opleiding en/ of volgen er juridische consequenties.
- 8.3. Op het moment dat er een epidemie of pandemie gaande is en de regering maatregelen afkondigt volgt Eleoflora deze maatregelen. Er wordt van de student verwacht dat zij de gevraagde maatregelen zal volgen tijdens de praktijklessen. Eleoflora vraagt niet naar de vaccinatiestatus van de student, maar kan wel de uitgevaardigde maatregelen van de overheid volgen. Mocht een student het niet eens zijn met deze maatregelen en daardoor de opleiding voortijdig verlaten, heeft de student geen recht op restitutie van gelden.
- 8.4. Docenten en studenten zullen zich altijd onderwerpen aan de reglementen, zoals die gelden op de locatie waarvan wij gebruik maken. Ook de gegeven opdrachten en aanwijzingen door de ter plaatse verantwoordelijke Bedrijfshulpverlener zullen direct worden opgevolgd. Wij zijn derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk voor de, tijdens de calamiteit, gegeven opdrachten en de uitvoering ervan.
- 8.5. Op het moment dat de regelgeving of de algemene voorwaarden niet voorziet beslist Eleoflora (waar mogelijk in overleg met de studentenraad).

Artikel 9 – Nederlands recht en bevoegde Rechter

- 9.1. Op de overeenkomsten met Eleoflora is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van onze vestiging, behoudens de bevoegdheid van de Kantonrechter als volgens de wet.
- 9.3. Voor de interpretatie c.q. uitleg van deze voorwaarden is slechts de Nederlandse tekst authentiek.

Artikel 10 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Eleoflora is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing. Bij fundamentele wijzigingen wordt de student schriftelijk op de hoogte gebracht.